

Настоящий договор заключен между:

ОсОО «Logistic Solutions»

Юрид. адрес: г. Бишкек, ул. Горького, 142 к. 8

Фактич. адреса: г. Бишкек, ул. Медерова, 181

Телефон: +996 312 58 03 03; +996 556 58 03 03

ИНН: 00307201310030

ОКПО: 28466608

УГНС Октябрьского района (код 001)

e-mail: info@ponyexpress.kg

Банк: ОАО «Оптима Банк»

БИК: 109 018

р/с: 1091 8202 3705 0173

в лице Генерального директора Тагаева Умарбека Гапаровича, действующего на основании Устава

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

Наименование организации

Юрид. адрес:

Фактич. адрес:

Телефон: +996

ИНН:

ОКПО:

УГНС

e-mail:

Банк:

БИК:

р/с:

в лице Руководителя ФИО, действующего на основании Устава.

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, (совместно именуемые - Стороны), заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить или организовать выполнение услуг, связанных с доставкой отправлений, в том числе и груза Заказчика в пункт назначения, по адресу, указанному в накладной Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить вышеуказанные услуги согласно тарифам Исполнителя. Исполнитель выполняет следующие услуги:

- курьерские услуги в пределах городов, где есть филиалы PONY EXPRESS с использованием для доставки отправлений как собственного, так и привлеченного транспорта;
- почтовые услуги по доставке отправлений через региональную сеть Исполнителя и других операторов почтовой связи;
- услуги по перевозке грузов автомобильным транспортом Исполнителя, а также иные услуги, предусмотренные «Руководством по услугам PONY EXPRESS».

Исполнитель выполняет услуги как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственными за действия 3-их лиц, как за свои собственные.

1.2. Перечисленные выше услуги Исполнитель выполняет с товарным знаком «PONY EXPRESS» и для выполнения этих услуг использует технологическую документацию с указанным товарным знаком.

1.3. Заказывая услуги «PONY EXPRESS», Заказчик, выступая в качестве отправителя, от своего имени, от имени получателя и от имени любых иных лиц, заинтересованных в доставке отправления, выражает свое согласие с применением настоящих Условий.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель определяет вид транспорта, маршрут и способ перевозки (вид услуг), перевозчиков в зависимости от вида отправления, получателя и его адреса.

2.2. Исполнитель оформляет отправления к доставке и выдаче их получателю по накладной Исполнителя. Оформление транспортных документов осуществляется Исполнителем самостоятельно в процессе перевозки по мере необходимости.

2.3. Исполнитель вправе проверить правильность объемного и физического веса, указанного Заказчиком в накладной Исполнителя, на специальном оборудовании в своем офисе. Если в процессе проверки обнаруживается расхождение между весом, указанным в накладной и результатом проверки, за основу определения стоимости перевозки берется наибольший фактический вес (физический или объемный) по данным Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов или содержание тарифов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору. Исполнитель обязан информировать Заказчика обо всех изменениях в тарифах не позднее чем за десять календарных дней до предполагаемых изменений.

2.5. Исполнитель вправе при необходимости потребовать от Заказчика внесения предоплаты за предоставляемые услуги, в случае наличия задолженности по оплате за ранее оказанные услуги.

2.6. Исполнитель вправе от имени Грузоотправителя или Грузополучателя осуществлять следующую деятельность в рамках оказания услуг:

(1) оформлять любые документы, вносить изменения в кодировку продукции и услуг, оплачивать любые пошлины, или налоги или штрафы, взимаемые согласно действующему законодательству и нормативным правилам (далее — «Таможенные пошлины»),

(2) выступать в качестве представителя Грузоотправителя и Грузополучателя в вопросах, связанных с таможенным декларированием и контролем экспорта как в стране экспорта, так и импорта, а также в качестве Грузополучателя исключительно в целях назначения таможенного брокера для осуществления таможенного декларирования и ввоза,

(3) перенаправлять груз таможенному брокеру или иному представителю Грузополучателя по поручению лица, которое, по компетентному мнению «Исполнителя», обладает достаточными полномочиями по распоряжению грузом.

2.7. Заказчик обязуется предпринять все необходимые меры для обеспечения надлежащей упаковки, защищающей груз от несанкционированного доступа во время перевозки. Заказчик гарантирует, что груз имеет необходимую маркировку, правильно адресован и надежно упакован для обеспечения безопасной транспортировки при соблюдении обычных мер предосторожности. Заказчик обязуется: правильно и разборчиво заполнять и подписывать накладную; предоставлять информацию о содержимом отправления, необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки (пересылки почтовыми отправлениями) предметы, запрещенные законом, или для доставки которых требуется специальное разрешение. Исполнитель не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест или порчу имущества, принятого (переданного) для доставки и доставленного получателю при условии сохранения целостности внешней упаковки (тары).

2.8. Заказчик не возражает против доставки отпращиваний любому сотруднику или ответственному лицу получателя по адресу, указанному Заказчиком в накладной Исполнителя.

2.9. Заказчик возмещает Исполнителю убытки в полном объеме в том случае, если при сдаче отправления к доставке не заявит о том, что груз относится к категории опасных или запрещенных, а также в случае, если Заказчик не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов.

2.10 В случае, если Заказчик передал Исполнителю к перевозке груз опасный, запрещенный, либо имеющий ограничения к перевозке автомобильным, железнодорожным, либо авиатранспортом, не заявив об этом Исполнителю, Заказчик возмещает Исполнителю и /или третьему лицу причиненные убытки, связанные с передачей такого груза к перевозке, а также выплачивает сверх убытков штраф Исполнителю в размере 12 000 (двенадцать тысяч) сомов.

2.11. Заказчик вправе предъявлять претензии к Исполнителю в соответствии со сроками и процедурами, предусмотренными законодательством КР.

2.12. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О почтовой связи».

3. Грузы, неприемлемые для перевозки

3.1. Заказчик соглашается с тем, что Груз является неприемлемым для перевозки в том случае, если:

- на него отсутствует таможенная декларация, если ее наличие предусматривается соответствующими таможенными правилами,
- он содержит контрафактные товары, животных, золото и серебро в слитках, валюту, драгоценные камни; оружие, взрывчатые вещества и боеприпасы; человеческие останки; запрещенные вложения, включая слоновую кость и наркотические средства и их прекурсоры,
- он относится к категории опасных веществ или грузов, в его отношении действует запрет или ограничения со стороны ИАТА (Международной ассоциации воздушного транспорта), ИКАО (Международной организации гражданской авиации), ДОПОГ (Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов), или иных компетентных организаций (далее — «Опасные грузы»),

- адрес указан неправильно, или груз неправильно маркирован, или его упаковка повреждена или недостаточна для обеспечения безопасной перевозки в обычных условиях,
- он содержит иные вложения, в отношении которых, по мнению «Исполнителя», не может быть обеспечена безопасность или законность перевозки.
- и иные грузы запрещенные и/или ограниченные в обороте законодательством Кыргызской Республики

4. Доставка и невозможность доставки

4.1 Грузы не могут быть доставлены по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов. Грузы доставляются по адресу Грузополучателя, указанному Грузоотправителем, однако, не обязательно лично Грузополучателю. Доставка Грузов, адресованных в центральную зону получения грузов, производится именно в эту зону.

«Исполнитель» может уведомить Грузополучателя о предстоящей доставке или пропуске доставки. Грузополучателю могут быть предложены альтернативные варианты доставки, в том числе доставка в другой день, доставка без подписи, перенаправление по другому адресу или самовывоз из сервисного отделения «Исполнителя». Некоторые варианты доставки могут быть исключены по требованию Грузоотправителя.

4.2. В случае неприемлемости груза, как указано в ст. 3, его заниженной таможенной стоимости, невозможности нахождения или идентификации Грузополучателя с помощью разумных мер, отказа Грузополучателя от доставки или оплаты Таможенных пошлин или иных связанных с Грузом сборов «Исполнитель» предпримет все зависящие от него меры для возврата Груза Грузоотправителю за счет последнего; в противном случае Груз поступает в распоряжение «Исполнителя» и может быть выдан, отчужден или реализован по его усмотрению без какой-либо ответственности перед Грузоотправителем и любыми иными лицами, а вырученные от реализации денежные средства за вычетом Таможенных пошлин, связанных с Грузом сборов и соответствующих административных расходов подлежат возврату Грузоотправителю. «Исполнитель» вправе уничтожить любой Груз, который «Исполнитель» не может вернуть Грузоотправителю в силу закона, а также любой Груз, содержащий Опасные грузы во вложении.

5. Порядок расчетов

5.1. Расчет стоимости и оплата услуг производится исходя из физического и объемного веса отправления Заказчика по тарифам Исполнителя, указанным Приложении №1 к настоящему Договору. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале.

5.2. «Исполнитель» осуществляет расчет оплаты за перевозку Грузов, исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса каждого места груза, причем любое место Груза может быть подвергнуто «Исполнителем» повторному взвешиванию и обмеру с целью подтверждения правильности расчетов.

5.3. Грузоотправитель (или Грузополучатель в тех случаях, когда «Исполнитель» действует от имени Грузополучателя) оплачивает или возмещает в пользу «Исполнителя» все платежи за перевозку Грузов или иные суммы, Таможенные пошлины, взимаемые в рамках, предоставляемых «Исполнителем» услуг, либо расходы, понесенные «Исполнителем» от имени Грузоотправителя или Грузополучателя. Оплата Таможенных пошлин может быть затребована до осуществления доставки.

5.4. В случае выставления счетов на оплату услуг в валютах евро и/или доллар США, стоимость услуги рассчитывается по учетному курсу Национального Банка Кыргызской Республики на день выставления счета на оплату.

5.5. Сумма предоставления услуг указывается с учетом всех налогов и сборов.

5.6. Оплата услуг производится наличными денежными средствами или платежным поручением в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения от Исполнителя счета-фактуры и акта об оказании услуг, которые передаются Заказчику два раза в месяц. Заказчик обязуется оплатить услуги в размере неоспариваемой части в указанный срок.

5.7. Стороны согласились что, если Заказчиком не подписан акт об оказании услуг и не представлены возражения на акт в течение 10 дней, услуги считаются выполненными в полном объеме.

5.8. За просрочку оплаты услуг Заказчик выплачивает Исполнителю пению в размере 0,5 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.9. Тарифы на услуги Исполнителя по доставке отправлений, указаны без топливной надбавки, с учетом ставок действующего налогового законодательства Кыргызской Республики.

Топливная надбавка применяется ко всем международным отправлениям и отправлениям по КР. Информация о размере топливной надбавки корректируется в начале каждого месяца и рассылается в виде уведомления на электронные почтовые адреса Заказчика.

6. Дополнительные услуги

6.1. Исполнитель по желанию Клиента может предоставлять дополнительные услуги. Тарифы на Дополнительные услуги выставляются с учетом ставок действующего налогового законодательства Кыргызской Республики.

К тарифам на дополнительные услуги Исполнителем топливная надбавка не применяется.

6.2. На тарифы на Дополнительные услуги Исполнителя не распространяется действие скидок и специальных тарифов, предоставляемых на услуги Исполнителя по доставке международных отправок и отправок по КР.

Тарифы на Дополнительные услуги Исполнителя взимаются дополнительно к тарифам на услуги Исполнителя по доставке международных отправок и отправок по КР.

6.3. Дополнительные услуги: предоставляются по запросу.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение/несвоевременное выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством КР и условиями «Руководства по услугам PONY EXPRESS».

7.2. Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга, не связанным с исполнением настоящего Договора.

7.3. «Исполнитель» не несет ответственность за какой-либо ущерб и убытки, вызванные не зависящими от «Исполнителя» обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают: негативное воздействие электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи или их стирание, любые дефекты или характеристики, обусловленные характером Груза, даже если о них было сообщено «Исполнителю»; любые действия или бездействие лиц, не являющихся сотрудниками или подрядчиками «Исполнителя», а именно, Грузоотправителя, Грузополучателя, третьей стороны, таможенных органов или иных официальных лиц; «Форс-мажорные обстоятельства» — землетрясение, циклон, ураган, наводнение, туман, военные действия, катастрофа воздушного судна, эмбарго, мятеж, массовые беспорядки или производственные конфликты.

7.4. Заказчик обязуется оплатить отправление, доставленное на условиях оплаты получателем, если последний отказывается оплатить доставку данного отправления.

7.5. «Исполнитель» обязуется приложить все разумные усилия для доставки Груза согласно обычному графику доставки «Исполнителя», однако такой график не является обязательным и не входит в состав договора. «Исполнитель» не несет ответственности за ущерб или убытки, вызванные задержкой.

7.6. Все претензии должны быть заявлены «Исполнителю» в письменном виде в течение 15 (тридцати) дней с момента приема груза «Исполнителем»; в противном случае «Исполнитель» не будет нести по претензиям никакой ответственности. В отношении одного Груза можно заявить только одну претензию, при этом ее урегулирование является полным и окончательным урегулированием всех требований о возмещении ущерба и убытков в отношении такого Груза.

8. Страхование грузов

8.1. «Исполнитель» может организовать страхование грузов в пределах страховой суммы, соответствующей текущей стоимости Груза, на случай его утери или причинения ущерба, при условии, что Грузоотправитель даст «Исполнителю» соответствующее поручение в письменной форме, в том числе путем заполнения раздела страхования на лицевой стороне авианакладной либо в автоматизированных системах «Исполнителя» и оплатит страховую премию в соответствующем размере. Страхование грузов не распространяется на косвенный ущерб или убытки, либо ущерб или убытки, вызванные задержкой в доставке.

9. Гарантии Грузоотправителя и возмещение ущерба

9.1. «Заказчик» ограждает «Исполнителя» от любых убытков или ущерба и обязуется возместить убытки или ущерб, обусловленные несоблюдением Заказчиком следующих гарантий и заявлений:

- все сведения, представленные Заказчиком или его представителями, являются полными и точными;
- Груз является приемлемым для перевозки согласно ст. 3 настоящих Условий;
- Груз был подготовлен к перевозке в безопасном месте надежным персоналом, были предприняты меры защиты Груза от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки Груза к месту его приема «Исполнителем»;
- Заказчик выполнил все положения действующего законодательства об операциях по экспорту и импорту, защите персональных данных, требования санкций, эмбарго, а также положения действующего законодательства и нормативных актов;
- Грузоотправитель получил все необходимые согласия на передачу «Исполнителю» персональных данных, включая данные Грузополучателя, которые могут потребоваться в ходе транспортировки, таможенного декларирования и доставки.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует до 31 декабря 2023 года. Любая из Сторон вправе расторгнуть договор, предупредив об этом другую сторону в письменном виде не позднее, чем за 30 дней.

10.2. Если ни одна из сторон за 30 дней до окончания срока действия договора не сделает заявления о его прекращении, договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий календарный год.

10.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору и в связи с ним подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с законодательством КР.

10.4. Условия оказания услуг, технология, тарифы и условия оплаты, не вошедшие в настоящий Договор, описаны в «Руководстве по услугам PONY EXPRESS», который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.5. Подписанием настоящего договора Заказчик дает свое согласие на обработку и хранение его персональных данных в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 14.04.2008 г. № 58 «Об информации персонального характера». Заказчик подтверждает, что внесенные в договор его данные являются корректными и выражает полное и безоговорочное согласие на использование его контактных данных для поддержания связи с ним, осуществления телефонных звонков на указанный стационарный и/или мобильный телефон, осуществления отправки СМС сообщений на указанный мобильный телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли.

10.6. Заказчик подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с настоящим договором, а также с «Руководством по услугам PONY EXPRESS», размещенным на сайте Исполнителя www.ponyexpress.kg

10.7. Стороны согласовали унифицированные условия доставки «Исполнителя», которые опубликованы на официальном сайте «Исполнителя» по адресу: www.ponyexpress.kg (далее – «Руководство по услугам PONY EXPRESS»).

10.8. В случае противоречия данного «Руководство по услугам PONY EXPRESS», размещенным на официальном сайте Исполнителя, приоритет будут иметь «Руководство по услугам PONY EXPRESS», опубликованные на сайте Исполнителя по адресу, указанному в п. 5.6. данного Договора.

8. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:	Заказчик:
ОсОО «Logistic Solutions» Юрид. адрес: г. Бишкек, ул. Горького, 142 к. 8 Фактич. адрес: г. Бишкек, ул. Медерова, 181 Телефон: +996(312) 58-03-03, +996(556) 58-03-03 ИНН: 00307201310030 ОКПО: 28466608 УГНС Октябрьского района (код 001) Банк: ОАО «Оптима Банк» БИК: 109018 р/с: 1091820237050173 e-mail: info@ponyexpress.kg	Наименование организации Юрид. адрес: Фактич. адрес: Телефон: +996 ИНН: ОКПО: УГНС Банк: БИК: р/с: e-mail:

9. Подписи сторон

Исполнитель:

Генеральный директор ОсОО «Logistic Solutions»

Заказчик:

Руководитель Организации

_____ Тагаев У.Г.

_____ ФИО